

Programma di Tecnica Amministrativa
Classe 5S - corso serale
Anno scolastico 2015-2016
Docente: Prof. Massimo Miniussi

Modulo 1 - L'economia sociale: principi, teorie e soggetti

Il sistema economico e i suoi settori

Il sistema economico

I tre settori del sistema economico: pubblico, for profit, non profit

Le organizzazioni del settore non profit

Le ONLUS

Le cooperative sociali e di credito

Gli enti caritativi e le social card

Il collegamento tra efficienza economica e dovere sociale

Il sistema economico globalizzato

Il passaggio dall'economia di mercato all'economia sociale

L'economia sociale e responsabile

Modulo 2 - Il sistema previdenziale e assistenziale

Il sistema di sicurezza sociale

Il welfare State

Gli interventi pubblici di protezione civile

La protezione sociale in Italia

Le assicurazioni sociali obbligatorie

Il sistema di previdenza sociale

I rapporti con l'INPS e l'INAIL

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

I tre pilastri del sistema previdenziale

Il concetto di previdenza

La previdenza pubblica, integrativa, individuale

Modulo 3 - La gestione delle risorse umane

Il rapporto di lavoro dipendente

Le fonti giuridiche del rapporto di lavoro

I diritti dei lavoratori subordinati

Il sistema contrattuale

Le forme principali di lavoro dipendente

Il contratto di apprendistato

I piani e le fonti di reclutamento del personale

La selezione degli aspiranti

La nascita del rapporto di lavoro

L'inserimento dei nuovi assunti

La formazione e l'addestramento del personale

L'amministrazione del personale

La contabilità del personale
I libri obbligatori per il datore di lavoro
Gli elementi della retribuzione
L'assegno per il nucleo familiare
Il calcolo delle ritenute sociali e fiscali
La liquidazione della retribuzione
Il periodo di prova e le ferie
Il lavoro straordinario, notturno e festivo
I congedi parentali
Il conguaglio fiscale di fine anno
L'estinzione del rapporto di lavoro
Il trattamento di fine rapporto

Modulo 4 - Le aziende del settore socio-sanitario**Le strutture organizzative delle aziende del settore socio-sanitario**

I valori etici nell'organizzazione aziendale
L'evoluzione delle teorie organizzative
L'organizzazione nelle aziende del settore socio-sanitario
Struttura organizzativa e pianificazione strategica
Il trattamento dei dati personali
Il fascicolo elettronico sanitario

La qualità della gestione delle aziende del settore socio-sanitario

La gestione per progetti
La qualità dei servizi
Il monitoraggio e la valutazione della qualità dei servizi
L'Istituto Italiano di Valutazione
La carta dei servizi

Prof. Massimo Miniussi