

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO

CORSO SPERIMENTALE – Progetto “ITER”

Indirizzo: PERITO PER IL TURISMO

Tema di: DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI

1. Il mercato turistico si presenta attualmente complesso e carico di elementi di criticità.
Il candidato esamini la situazione dal punto di vista delle diverse tipologie di operatori del comparto.
Presenti il significato e l'importanza della capacità creativa dei tour operator nel proporre sempre nuovi e più appetibili pacchetti turistici.

Successivamente il candidato:

- illustri la politica distributiva dei tour operator soffermandosi sulle diverse tipologie di motivazioni determinanti la scelta tra le proprie filiali di vendita e le agenzie di viaggio dettaglianti già operanti nel territorio;
- prenda in esame le caratteristiche dell'offerta turistica italiana con particolare riferimento ai punti di forza e ai punti di debolezza.

2. Il candidato esponga la funzione del tour organizer, con evidenziazione dei principi organizzativi dei viaggi a domanda e delle loro diverse tipologie.

Il candidato risolva il seguente caso aziendale.

Il sig. Giannini, residente a Napoli, intende effettuare, unitamente alla moglie e ai suoi due figli rispettivamente di 18 e di 10 anni, un viaggio a Venezia e a Parigi.

Si rivolge alla propria agenzia di viaggio e chiede gli venga predisposto un preventivo sulla base dei seguenti elementi:

- periodo di effettuazione del viaggio: settembre 2011;
- mezzi di trasporto: treno AV da Napoli a Venezia, aereo da Venezia a Parigi e da Parigi a Napoli;
- permanenza: 5 giorni a Venezia e 5 giorni a Parigi;
- alberghi: 4 stelle con sistemazione in due camere doppie con servizi in trattamento di mezza pensione;
- transfer in arrivo e in partenza da entrambe le città;
- visite di rito nelle due località.

Si tenga conto delle seguenti voci di costo:

- treno Napoli-Venezia Eurostar Italia AV complessivamente 400,00 euro, al lordo di provvigione 5%;
- volo Venezia-Parigi 140,00 euro per persona, al lordo di provvigione 4%;
- volo Parigi-Napoli 230,00 euro per persona, al lordo di provvigione 4%;
- albergo a Venezia mezza pensione 150,00 euro per giorno, per persona, al lordo di provvigione del 10%; per il minorenne sconto del 20%;
- costo complessivo per i transfer per tutta la famiglia 600,00 euro, a tariffe confidenziali;
- costo complessivo per visite a Venezia e a Parigi 800,00 euro per persona, a tariffe confidenziali.

Eventuali dati mancanti sono a scelta del candidato.

Dopo avere individuato una congrua e motivata percentuale di mark-up, il candidato rediga il preventivo di spesa per la famiglia usando il metodo full costing.

Presenti l'itinerario del viaggio con illustrazione delle visite ed escursioni scelte nelle due città.

3. A scelta, il candidato sviluppi uno dei seguenti argomenti.
- 3.1 Le caratteristiche dei principali mercati di nicchia nel comparto turistico.
- 3.2 Le peculiarità della struttura organizzativa di un tour operator di piccole dimensioni.

Durata della prova 6 ore.

È consentito soltanto l'uso del Codice Civile non commentato e di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.