

# PROGRAMMA DI QUINTO ANNO

REQUISITI DI GRAMMATICA FINO AL QUARTO ANNO

ARGOMENTI DEL LIBRO **COM.COM**

## **Módulo 1 LA COMUNICACIÓN**

### **UNIDAD 1 LA COMUNICACIÓN**

- Teoría de la comunicación
- Técnica de la comunicación eficaz
- Cómo mejorar tu comunicación en el trabajo
- Diferencia entre el REGISTRO FORMAL y lo INFORMAL
- FRASES HECHAS

### **UNIDAD 2 LA PUBLICIDAD Y EL MARKETING**

- El marketing
- El marketing mix

### **UNIDAD 3 LAS TICS**

- Internet y la web
- Cinco forma en que la web ha cambiado la vida
- Las redes sociales para promocionar una empresa
- Una página web de éxito: ¿cómo tiene que ser?
- FRASES HECHAS

## **Módulo 2 LA COMUNICACIÓN ORAL**

### **UNIDAD 4 LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA**

- El Telemarketing: la venta telefonica
- FRASES HECHAS

### **UNIDAD 5 LA ENTREVISTA LABORAL**

- Cómo controlar los nervios frente a una entrevista de trabajo
- Jóvenes licenciados abandonan España por la crisis
- La entrevista de trabajo
- Comunicación no verbal
- FRASES HECHAS

### **UNIDAD 6 LA REUNIÓN PROFESIONAL**

- Dinámicas de grupo
- Elementos de la reunión pag. 93
- La toma de decisiones en un grupo
- Formas de tomar la decisión

## **Módulo 3 LA COMUNICACIÓN ESCRITA**

### **UNIDAD 7 LA COMUNICACIÓN COMERCIAL I**

- Escribir cartas
- Las cartas comerciales
- Carta de solicitud de información comercial
- Carta de oferta
- El correo electrónico

## **UNIDAD 8 LA COMUNICACIÓN COMERCIAL II**

- El folleto
- Cartas de pedido
- Cartas de reclamación y su respuesta
- Cartas de cobro o reclamación o de pago

## **UNIDAD 9 LA COMUNICACIÓN COMERCIAL III**

- ¿Qué es un curriculum vitae y para qué sirve?
- Redactar un currículum
- El curriculum vitae europeo (europass)
- Solicitud de empleo

## **Módulo 4 EL COMERCIO**

### **UNIDAD 10 LA EMPRESA**

- La empresa
- El empresario
- El organigrama de una empresa
- Criterios de clasificación de las empresas pág. 165
- Las ONG (Organizaciones No Gubernamentales)
- Startup

### **Educación cívica**

- Historia de los derechos humanos: las *ONG*

## **TEMAS EN DESARROLLO**

### **Módulo 4 EL COMERCIO**

#### **UNIDAD 11 IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES**

- El comercio
- La compraventa internacional
- Los medios de transporte
- Las aduanas

#### **UNIDAD 12 EL BANCO**

- Tipos de banco
- El sistema europeo de bancos centrales
- Las formas de pago Mercado de la bolsa pág. 205
- La unión europea
- Las instituciones europeas

### **Módulo 5 CIVILIZACIÓN Y CULTURA**

#### **UNIDAD 13 LA UNIÓN EUROPEA**

- España y la UE

#### **UNIDAD 14 España**

- España
- Las principales fuentes económicas de España

#### **UNIDAD 15 HISPANOAMÉRICA**

- ¿Hispanoamérica o Latinoamérica?
- La emigración italiana a Latinoamérica

